

Herzlich Willkommen zu den Online-Schulungen von iSYMED. In dieser kompakten Anleitung zeigen wir Ihnen in drei Schritten, wie Sie sich zu einer Online-Schulung anmelden können. Auf der dritten Seite haben wir für Sie noch weitere allgemeine Informationen zu Online-Schulungen zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg bei Ihrer Online-Schulung.
Ihr iSYMED Support Team

Schritt 1 - Voraussetzungen

Bitte prüfen Sie vor Anmeldung Ihre Systemvoraussetzungen:

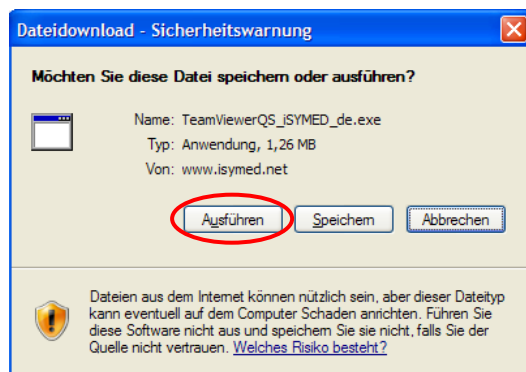
Windows PC mit Soundkarte
Browser: Vorzugsweise MS Internet Explorer (Cookies und ActiveX bitte zulassen)
Firewall muss den Zugang erlauben
Port 80 (http) sollten frei sein
Internet Zugang (vorzugsweise mind. DSL, ISDN möglich)
Teamviewer „Kundenmodul“ – kostenfrei – siehe folgenden **Schritt 2**

Schritt 2 - Installation der Teilnehmer Software

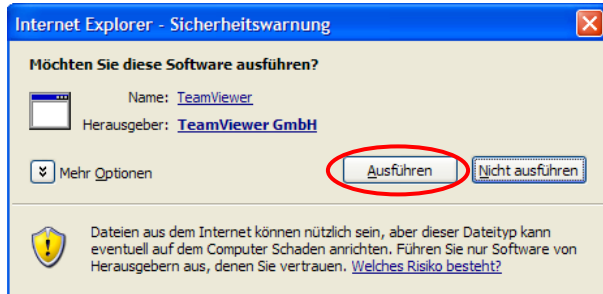
Klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link:

http://www.isymed.net/Portals/0/Downloads/TeamViewerQS_iSYMED_de.exe

Es öffnet sich ein Dateidownload-Fenster. Klicken Sie hier auf „**Ausführen**“, um das Kundenmodul zu installieren.



Je nach den in Ihrem Internet Explorer gewählten Sicherheitseinstellungen erscheint ein weiteres Fenster. Bitte bestätigen Sie diese Abfrage durch Klicken auf „**Ausführen**“.



Schritt 3 - Zugang zur Veranstaltung

Nach der Installation des Teamviewer Kundenmodul gelangen Sie zum **TeamViewer QuickSupport**



Die Ihnen vorliegende **ID** teilen Sie uns bitte telefonisch zum vereinbarten Zeitpunkt unter der Ihnen bekannt gegebenen Telefonnummer mit und Sie gelangen zur Online Sitzung.

Was sind Online-Schulungen?

Online-Schulungen sind ca. 40- minütige Schulungen über das Internet. Sie erhalten eine Schulung zu Ihrem Produkt zu ausgewählten Themen, neuen Funktionen und Tipps & Tricks. Sie können die Schulung bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus am Bildschirm verfolgen. Es handelt sich je nach dem um Live-Schulungen oder Aufzeichnungen.

Was kosten die iSYMED Online-Schulungen?

Die Online-Schulungen von iSYMED kosten 79,00 € zzgl. Mehrwertsteuer. Weiterhin können Kosten durch Ihre Internetprovider anfallen.

Für wen sind die iSYMED Online-Schulungen geeignet?

Die Online-Schulungen richten sich an Kunden, die den Dialyse-Manager oder eine OEM Version davon einsetzen und Ihre Arbeitsprozesse vereinfachen möchten und die aktuellen Funktionen der Produkte optimal im Arbeitsalltag einsetzen wollen. Alle Schulungen sind für die jeweils zum Zeitpunkt der Online-Schulung aktuellen Produkte ausgelegt.

Wie funktionieren die iSYMED Online-Schulungen?

Über das Internet melden Sie sich zur jeweiligen Online-Schulung an. Sie erhalten dazu eine Einladungsemail mit den Zugangsdaten. Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie den virtuellen Konferenzraum betreten und am Webcast-Seminar teilnehmen. Sie werden von unserem Moderator begrüßt und es wird ein kurzer Soundcheck durchgeführt, um sicherzustellen, dass jeder Teilnehmer uneingeschränkt an der Online-Schulung teilnehmen kann. Unsere Dozenten führen Sie dann durch das jeweilige Thema der Online-Schulung.

Wer führt die iSYMED Online-Schulungen durch?

Die Online-Schulungen werden von unseren Produktspezialisten durchgeführt. Unsere Experten verfügen über detaillierte Programmkenntnisse und vermitteln ihr Wissen anschaulich und praxisnah.

Wann finden die iSYMED Online-Schulungen statt?

Je nach Produkt und Thema finden die Schulungen mehrmals in der Woche statt. Sie können sich dann für eine Live-Veranstaltung zu bestimmten Terminen anmelden.

Wie lange dauert ein Online-Schulung?

Je nach Thema und Produkt dauert eine Online-Schulung zwischen 40 und 60 Minuten. Im Anschluss daran, können in der Regel noch individuelle Fragen an den Dozenten gestellt werden.

Welche Voraussetzungen brauche ich, um an einer Online-Schulung teilzunehmen?

- PC mit Windows Betriebssystem
- einen Internet-Zugang
- Die kostenlose Teilnehmer-Software